

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SOLAR-ŠRÁMEK, spol. s r.o., se sídlem ve Vrchlabí - Školní 1391, PSČ 543 01, IČO: 49813641, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci králové, odd. C vložka č. 5016 , dále jen "společnosti " :

1. Základní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky " společnosti " (dále jen "VOP") upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb /dále jen jako celek "předmět plnění", nebo jednotlivě "zboží" nebo "služby"/ "společnosti", (dále jen "dodavatel") k jejím zákazníkům. Veškeré dodávky předmětu plnění ze strany dodavatele jsou prováděny za podmínek níže uvedených, pokud z každé jednotlivé smlouvy nevyplývá jinak. Pokud se obchodní a dodací podmínky zákazníka liší od těchto VOP, použijí se, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne písemně jinak, tyto VOP. Obchodní a dodací podmínky zákazníka jsou pro dodavatele závazné pouze za předpokladu, že je dodavatel písemně uzná.

1.2. Jakékoli změny smlouvy, VOP, vedlejší ujednání či jiné podmínky si vždy vyžadují písemné potvrzení oprávněnou osobou dodavatelem.

1.3. Písemným potvrzením objednávky zákazníka ze strany dodavatele, tj. jejím podpisem oprávněnou osobou, se na zákazníka vztahují tyto VOP a dochází k souhlasu s těmito VOP ze strany zákazníka. VOP obsahují platná a závazná ustanovení, jimiž se dodavatel a zákazník budou řídit s ohledem na ust. § 273 Obchodního zákoníku, § 536 a násl. Obchodního zákoníku, případně patřičnými ustanoveními Občanského zákoníku . Zákazník potvrzuje souhlas s těmito VOP také při fyzickém vybrání konkrétního zboží přímo v provozovně dodavatele. VOP jsou vyvěšeny v provozovně dodavatele, dále jsou k dispozici na internetu (www.mazda-solar.cz), na požádání je zákazník obdrží poštou či e-mailem .

1.4. Pokud je zákazníkem - smluvní stranou spotřebitel a obě strany se nedohodnou jinak, pak se vztahy, které nejsou upravené těmito Obchodními podmínkami řídí zákonem č. 40/1964 Sb. (Občanský zákoník) a dále zákonem č. 634/1992 Sb. (Zákon o ochraně spotřebitele) ve znění příslušných novel. Pokud je zákazníkem - smluvní stranou podnikatel (nikoliv spotřebitel), pak se vztahy, které nejsou upravené těmito Obchodními podmínkami řídí zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) ve znění příslušných novel. V případě jakéhokoli nesouladu mezi obsahem smlouvy a VOP jsou rozhodující podmínky a ujednání uvedené ve smlouvě, viz ust. § 273, odst.2 Obchodního zákoníku. Není-li v podmínkách "VOP" stanoveno jinak, řídí se ustanovením § 409 a násl. ve smyslu § 262 odst.1 O.Zák.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Význam pojmů

Pro účely těchto VOP se použitými pojmy rozumí:

"Zákazníkem" je osoba, která v souladu s těmito VOP vystaví dodavateli objednávku a která potvrzením objednávky ze strany dodavatele uzavře tak s dodavatelem smlouvu. Zákazníkem je rovněž osoba, která reaguje na nabídku dodavatele a tuto věrohodným způsobem potvrdí, nebo si fyzicky vybere konkrétní zboží přímo v provozovně dodavatele.

"Plněním" se rozumí zboží dodávané a nebo služba poskytovaná dodavatelem v souladu s jeho předmětem podnikání.

"Zbožím" se rozumí výrobky, které jsou uvedeny v katalogu dodavatele názvem a číselným kódem, jakož i jiné výrobky, které na základě objednávky (poptávky) dodá dodavatel zákazníkovi.

"Službou" se rozumí: výroba, instalace a oprava solárních zařízení; technické poradenství; projektování zařízení, jakož i záruční a pozáruční servis.

"Objednávkou" se rozumí jednostranný úkon zákazníka (návrh smlouvy) učiněný vůči dodavateli s cílem obdržet od dodavatele konkrétní předmět plnění, případně potvrzení konkrétní nabídky dodavatele.

Objedávka přitom zpravidla obsahuje:

- obchodní firmu, příp. jméno a příjmení nebo název zákazníka; označení obchodní firmy dodavatele sídlo dodavatele; bydliště nebo místo podnikání u zákazníka - fyzické osoby, sídlo - u zákazníka - právnické osoby,
 - IČO zákazníka a jeho DIČ je-li registrován jako plátce DPH; IČO a DIČ dodavatele;
 - označení /druh/ předmětu plnění, jeho cenu, popř. způsob jakým se cena stanoví, množství a případně jakost,
 - místo plnění, příp. osobu určenou pro převzetí předmětu plnění,
 - datum a popř. čas dodání předmětu plnění,
 - dodací a fakturační adresu, jsou-li odlišné od bydliště, místa podnikání nebo sídla zákazníka
 - bankovní spojení a číslo účtu zákazníka,
 - telefonické, faxové a příp. emailové spojení,
 - datum vystavení a podpis osoby (pracovníka zákazníka) oprávněného k odeslání/potvrzení objednávky.
- "Smlouva" je uzavřena okamžikem, když objednávka zákazníka je písemně potvrzena ze strany dodavatele, nebo nabídka dodavatele potvrzena zákazníkem. Nedílnou součástí každé jednotlivé smlouvy jsou tyto VOP.

"Potvrzením objednávky" se rozumí jednostranný úkon dodavatele učiněný vůči zákazníkovi s cílem potvrdit uzavření a realizaci smlouvy a popř. upřesnit datum plnění.

3. Převoditelnost práv a závazků

3.1. Zákazník není oprávněn, bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, převést svá práva a závazky vyplývající ze smlouvy a z těchto VOP na třetí osoby.

3.2. Dodavatel je oprávněn postoupit svá práva a závazky vyplývající ze smlouvy a z těchto VOP na třetí osobu. Dodavatel je oprávněn pověřit provedením části služby třetí osobu, zákazníkovi však odpovídá ve stejném rozsahu jako by plnil sám.

4. Uzavření smlouvy

4.1. Dodávky předmětu plnění se uskuteční na základě písemné nebo elektronické objednávky zákazníka-kupujícího a jejího potvrzení dodavatelem - prodávajícím.

4.2. V případě akceptace objednávky zašle dodavatel (elektronicky/poštou) zákazníkovi písemné potvrzení objednávky.

4.3. Vzájemným potvrzením nabídky/objednávky zákazníka a dodavatele vzniká mezi dodavatelem -prodávajícím a zákazníkem- kupujícím závazný vztah v rozsahu objednaného a potvrzeného předmětu plnění za podmínek dohodnutých v těchto VOP. Veškeré dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, kterými zákazník chce doplňovat již potvrzenou objednávku jsou považovány za novou objednávku, která musí být dodavatelem následně písemně akceptována, jinak smlouva nevznikne.

4.4. Zákazník je povinen zajistit, aby za jeho osobu podepsala objednávku zboží u dodavatele pouze osoba oprávněná k uzavření smlouvy s dodavatelem, jinak dodavateli odpovídá za škodu. Dokladovatelným fyzickým odběrem zboží nebo jeho úhradou, záleží co nastane dříve, se má za uzavření smlouvy.

4.5. Dodavatel si vyhrazuje právo uskutečňovat i částečné dodávky. Zákazník je povinen tyto částečné dodávky přijmout a uhradit za ně kupní cenu. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

5. Změna nebo zrušení smlouvy zákazníkem

5.1. Po potvrzení objednávky ze strany dodavatele, tzn. po uzavření smlouvy, je zákazník oprávněn změnu či zrušení smlouvy projednat s dodavatelem.

5.2. Dodavatel je oprávněn změnu či zrušení smlouvy odmítnout, v tomto případě pak nadále trvá původní smlouva, pokud se nedohodne jinak. Konečný spotřebitel (nepodnikající) může od smlouvy odstoupit ve stanovených případech vyjma odst. (3) § 367/2000, kdy se jedná o zakázkovou výrobu.

6. Jakost a provedení předmětu plnění

Dodavatel, není-li dohodnuto jinak, dodává předmět plnění v jakosti a provedení odpovídající účelu, k němuž se předmět plnění obvykle používá. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění je proto zákazník povinen sdělit do doby potvrzení objednávky - uzavření smlouvy.

7. Cena

7.1. Cena, pokud není dohodnuta ve smlouvě jinak, se řídí platným ceníkem dodavatele. Ceny uvedené v ceníku dodavatele, jakož i ústní a telefonické informace o cenách, jsou pouze informativní, ze strany dodavatele až do okamžiku uzavření smlouvy jsou nezávazné a zákazníkem nevymahatelné.

7.2. Cenu dodavatel v nabídce uvádí v CZK nebo v EUR s tím, že pokud je uváděna v EUR, pro přepočítání na CZK se použije aktuální denní kurz Komerční banky, a.s. devize prodej.

7.3. Cena je uváděna bez daně z přidané hodnoty.

8. Platební podmínky

8.1. Standardní platební podmínka poskytovaná dodavatelem je platba po dodání předmětu plnění se splatností ceny do 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.

Obecně se při pochybnostech má za to, že faktura je doručena zákazníkovi do 3 dnů po jejím odeslání na jeho adresu.

8.2. Na návrh zákazníka lze ve smlouvě dohodnout odlišné platební podmínky.

8.3. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat zaplacení ceny nebo její zálohy za předmět plnění předem.

8.4. V případě, že zákazník není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře schopen z jakéhokoliv důvodu provést úhradu ceny nebo její části, je povinen neprodleně, avšak vždy nejpozději před koncem lhůty splatnosti, informovat dodavatele a požádat ho o změnu termínu splatnosti. Neučiní-li tak, či nedojde-li k dohodě o prodloužení termínu splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná pátým dnem po jejím

vyúčtování.

8.5. Nárok na náhradu škody způsobené prodlením se splněním peněžitého závazku ani nárok na úrok z prodlení není vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty dotčen.

8.6. Datum zdanitelného plnění se řídí datem plnění předmětu plnění, viz ustanovení bodu 9.3) VOP.

8.7. Peněžitý závazek zákazníka je splněn dnem připsání dlužné částky na účet dodavatele.

8.8. Dodavatel je oprávněn pozastavit plnění závazků vyplývajících mu ze smlouvy, pokud bude zákazník v prodlení s jakoukoli platbou dle smlouvy nebo těchto VOP, a to až do doby připsání dlužné částky na účet dodavatele. Dodavatel není v prodlení, je-li zákazník v prodlení s úhradou dlužné částky.

8.9. Dodavatel je oprávněn z důvodu prodlení zákazníka se zaplacením ceny nebo její části požádat zákazníka o vydání předmětu plnění a předmět plnění od zákazníka odvést, přitom zákazník v této souvislosti je povinen dodavateli sdělit, kde se předmět plnění nachází, umožnit dodavateli vstup k němu a předmět plnění mu vydat.

8.10. Všechny slevy z ceny budou zákazníkovi poskytnuty pod podmínkou dodržení sjednaných termínů splatnosti. Pokud zákazník bude v prodlení s plněním libovolného peněžitého závazku, ztrácí první den prodlení nárok na všechny dosud poskytnuté slevy z ceny předmětu plnění.

8.11. Ocitne-li se zákazník v prodlení se svým dílčím platebním závazkem, stává se celý zbytek nezaplaceného závazku /ceny předmětu plnění/ okamžitě splatným.

8.12. Zákazník je povinen uhradit dodavateli všechny odůvodněné výdaje a náklady vynaložené a vzniklé v důsledku zákaznickova jednání nebo opomenutí, kvůli kterému nemohl dodavatel plnit své závazky dle smlouvy nebo těchto VOP. Nárok na náhradu škody převyšující tyto výdaje zůstává nedotčen.

9. Termín plnění

9.1. Určení termínu plnění je závislé na dostupnosti předmětu plnění a na provozních možnostech dodavatele.

9.2. Dodavatel je oprávněn bez jakéhokoli postihu ve výjimečných případech a po předchozím upozornění zákazníka termín plnění uvedený ve smlouvě a či dále upřesněný v potvrzení zakázky -objednávky prodloužit.

9.3. Pokud není dohodnuto jinak, je termín plnění splněn okamžikem předání a převzetí předmětu plnění přímo zákazníkem, nebo pokud ve smlouvě dohodne jinak, že termín plnění je splněn dnem, kdy byl předmět plnění předán prvnímu dopravci k přepravě pro zákazníka.

9.4. Je-li sjednán osobní odběr zákazníkem anebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci předmětu plnění u zákazníka, je za splnění termínu plnění považováno též písemné sdělení dodavatele, že předmět plnění je připraven k předání, resp. že dodavatel je připraven k neodkladné instalaci předmětu plnění. Nepřevzetí předmětu plnění či neumožnění instalace zákazníkem nemá vliv na řádné splnění termínu plnění ze strany dodavatele.

10. Místo plnění

10.1. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, je místem plnění místo uvedené v označení zákazníka.

10.2. Náklady spojené s dodáním předmětu plnění platí zákazník, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak.

11. Předání a převzetí předmětu plnění

11.1. Zákazník je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat množství a druh předmětu plnění.

11.2. Zjistí-li zákazník nesoulad s dodacím listem, přepravním listem, předávacím protokolem, ložným listem nebo jiným obdobným dokumentem (dále jen "dodacím listem"), popř. zjistí-li zjevné poškození obalu nebo samotného předmětu plnění, je povinen tuto skutečnost písemně uvést na dodacím listu a současně tuto skutečnost neprodleně oznámit dodavateli nebo doručiteli zásilky.

11.3. Při zjištění rozdílu v množství, druhu nebo jakosti předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je zákazník povinen podat dodavateli písemnou reklamaci do 2 pracovních dnů od jeho převzetí. Na pozdější reklamace nemá dodavatel povinnost brát zřetel s tím, že pokud nebude dohodnuto písemně jinak, později uplatněná reklamace dodavatele nezavazuje.

11.4. Zákazník se zavazuje, že zajistí převzetí předmětu plnění dle pokynů dodavatele, pokud budou takové pokyny dodavatelem vydány, a že nezmění ani neodstraní žádné štítky, nápisy ani žádná jiná označení, která na předmětu plnění umístil dodavatel nebo výrobce.

12. Vlastnické právo a přechod nebezpečí škody na předmětu dodávky

12.1. Až do okamžiku úplného zaplacení ceny včetně DPH je předmět plnění ve vlastnictví dodavatele (tzv. výhrada vlastnictví dle § 445 obch. zák.), a to i v případě, že bude začleněn do systému, který je majetkem zákazníka.

12.2. Zákazník je oprávněn předmět plnění, jehož cena není plně zaplacená, zpracovat, upravit nebo spojit ho s jinými věcmi. O tom je povinen neprodleně informovat dodavatele. Při zpracování, úpravě nebo spojení s jinými věcmi, které nejsou vlastnictvím dodavatele, se dodavatel stává, a to až do okamžiku úplného zaplacení ceny předmětu plnění, spoluvlastníkem nové věci ve výši podílu vyplývajícího z poměru hodnoty

upraveného, zpracovaného nebo spojeného předmětu plnění k hodnotě nové věci.

12.3. Je-li předmět plnění, jehož cena nebyla zákazníkem dosud plně zaplacená, spojen s movitými nebo nemovitými věcmi, zákazník z důvodu zajištění zaplacení ceny je povinen neprodleně postoupit dodavateli všechny své pohledávky společně s jejich příslušenstvím a se všemi vedlejšími právy, které mu přísluší jako úhrada za toto spojení. Pro výši postoupených pohledávek platí odpovídajícím způsobem ustanovení výše uvedeného bodu 12.2 věta třetí těchto VOP.

12.4. Zákazník není oprávněn k žádnému jinému nakládání s předmětem plnění, jehož cena není plně zaplacená, zejména ne k jeho zastavení apod. Dání zboží do zástavy nebo zajišťovací převedení vlastnictví ke zboží ve prospěch třetí osoby je bez souhlasu dodavatele vyloučeno.

12.5. Zákazník je povinen dodavateli neprodleně oznámit poškození práv k předmětu plnění třetí osobou.

12.6. Kupující - spotřebitel nabude vlastnického práva ke zboží úplným zaplacením kupní ceny zboží po jeho převzetí. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího-spotřebitele převzetím zboží.

13. Uvedení předmětu plnění do provozu

13.1. Vyžaduje-li předmět plnění instalaci u zákazníka a je-li tato instalace součástí smlouvy, bude instalace provedena dle podmínek uvedených ve smlouvě. Pokud není instalace předmětu plnění součástí smlouvy, zajistí si instalaci předmětu plnění zákazník na vlastní náklady.

13.2. Zákazník je povinen zajistit vhodné prostředí pro instalaci předmětu plnění dle pokynů výrobce nebo dodavatele.

13.3. Pokud se dodavatel ve smlouvě zavázal instalovat předmět plnění u zákazníka a pokud je nezbytné z důvodu řádné instalace předmětu plnění odstranit nebo jinak odpojit jiné zařízení zákazníka, je zákazník povinen toto odstranění nebo odpojení umožnit, přitom je povinen zajistit všechny potřebné souhlasy pro toto odstranění nebo odpojení zařízení, a dále je povinen poskytnout dodavateli potřebnou součinnost.

13.4. Zákazník je povinen z důvodu instalace předmětu plnění zajistit volný přístup pracovníkům dodavatele, příp. jeho zmocněnci do prostor instalace předmětu plnění a vytvořit jim nezbytné podmínky pro instalaci předmětu plnění.

13.5. Pokud zákazník v dohodnutém termínu nezajistí podmínky pro řádnou instalaci předmětu plnění, je dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.

13.6. Instalace u zákazníka bude dodavatel standardně provádět, pokud se se zákazníkem nedohodnou jinak, v pracovních dnech. Bude-li zákazník požadovat instalaci předmětu plnění mimo pracovní dny (sobota, neděle a svátky), je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi náklady spojené s prací mimo pracovní dny.

13.7. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, dodavatel neručí za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití, ani za jeho kompatibilitu s již existujícím zařízením zákazníka.

13.8. Cena za instalaci je smluvní a bude, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne jinak, součástí smlouvy.

13.9. Nemožnost provést instalaci způsobem, který nebyl ujednáno ve smlouvě, není ze strany zákazníka důvodem pro odstoupení od smlouvy.

13.10. Neshoda mezi kupní smlouvou a skutečně poskytnutým plněním - pokud kupující - spotřebitel zjistí při převzetí zboží neshodu mezi skutečným plněním a kupní smlouvou, je povinen o tom neprodleně, nejpozději však do 6 měsíců informovat prodávajícího. Prodávající je pak povinen uvést obsah plnění do souladu s kupní smlouvou a to buď výměnou věci nebo její opravou bez nároku na zvýšení ceny a pokud tak neučiní je kupující - spotřebitel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Pokud se na tom prodávající s kupujícím - spotřebitelem dohodnou, lze neshodu mezi kupní smlouvou a skutečně poskytnutým plněním nahradit slevou. Výše uvedená práva kupujícího - spotřebitele vyplývající z neshody mezi kupní smlouvou a skutečně poskytnutým plněním neplatí, pokud kupující - spotřebitel o neshodě věděl nebo ji sám způsobil.

14. Záruka za jakost předmětu plnění

14.1. Dodavatel odpovídá za jakost předmětu plnění po dobu dvaceti čtyř měsíců, pokud nebude ve smlouvě uvedeno jinak. Pokud se liší délka záruční lhůty poskytnutá výrobcem od délky záruční lhůty uvedené ve smlouvě, platí ujednání uvedené ve smlouvě. Pokud se liší délka záruční lhůty poskytnutá výrobcem od délky záruční lhůty uvedené v těchto VOP a pokud nebude záruční doba upravena ve smlouvě, platí ujednání uvedené v těchto VOP.

14.2. Záruční lhůta počne běžet dnem převzetí předmětu plnění zákazníkem.

14.3. Dodavatel v rámci poskytnuté záruky ručí výhradně za odstranění vady, která činí předmět plnění neupotřebitelným nebo jeho použitelnost je v důsledku výskytu vady značně omezená a která vznikla v důsledku vady použitého materiálu nebo chybou výroby.

14.4. K odstranění vady, pokud se strany ve smlouvě nedohodnou jinak, je dodavatel oprávněn určit osobu, která bude pro zákazníka záruční opravy předmětu plnění výhradně provádět /dále jen "poskytovatel záručního servisu"/. Zákazník je povinen určeného poskytovatele záručního servisu akceptovat a zároveň mu poskytnout potřebnou součinnost aby mohl být předmět plnění uveden do stavu odpovídajícímu pro jeho další bezchybnou a bezporuchovou činnost.

14.5. Dodavatel nese náklady na záruční opravy, jakož náklady i na náhradní díly dodávané v záruční době

ze svého. Na vyměněný náhradní díl poskytuje dodavatel smluvní záruku v délce 24 měsíců od jeho převzetí zákazníkem.

14.6. Dodavatel je před poskytnutím záručního servisu oprávněn sám nebo prostřednictvím zmocněného poskytovatele záručního servisu prověřit nárok zákazníka na provedení záručního servisu a případně odmítnout záruční servis u předmětu plnění, který je znehodnocen, pozměněn, nebo poškozen nahodilými vlivy či zásahem ze strany zákazníka, jeho pracovníků nebo třetích osob.

14.7. Výše uvedená záruka se nevztahuje:

- a) na předmět plnění, který byl po jeho převzetí zákazníkem zpracován, upraven nebo neoddělitelně spojen s jinou věcí bez písemného souhlasu dodavatele
- b) na vady vzniklé v důsledku vyšší moci, tzv. vnější příčiny nebo vzniklé opravou provedenou jinou osobou, než poskytovatelem záručního servisu
- c) na vady vzniklé v souvislosti s jeho užitím v rozporu s dodanou dokumentací, ČSN a běžnými zvyklostmi užívání, a na vady vzniklé umístěním předmětu plnění v nevyhovujících podmínkách,
- d) na vady vzniklé nesprávnou údržbou, nadměrnou zátěží a přetížením, chybnou montáží zákazníkem nebo třetí osobou, neodbornou opravou, přirozeným opotřebením, nevhodným nebo nedbalým zacházením, působením elektrických, chemických nebo jiných mechanických vlivů, použitím jiného neoriginálního náhradního dílu nebo vzniklých v důsledku jiného vlivu, který není dodavatelem ovlivnitelný.
- e) na vady vzniklé z důvodu, že na předmět plnění bylo doinstalováno zařízení na elektrolýzu soli, které výrazným způsobem napadá materiál solární absorpční plochy, narušuje jeho celistvost elektrochemickou korozí a snižuje jeho životnost na minimum, nebo na vady vzniklé z důvodu, že na předmětu plnění byly provedeny jiné úpravy než takové, které pro něj stanoví výrobce, dodavatel či poskytovatel záručního servisu.

14.8. Vyměněná vadná část předmětu plnění /vadný díl, součástka/ v době záruční doby se stává vlastnictvím dodavatele.

14.9. Zákazník je povinen poskytnout dodavateli, resp. poskytovateli záručního servisu, potřebný čas a místo pro provedení opravy /odstranění/ vady, jakož i případně potřebný čas pro dodávku a montáž náhradního dílu.

14.10. Zákazník má z titulu neodstranění vady nebo nedodání náhradního dílu a nebo z titulu nepřiměřeného prodloužení s odstraněním vady nebo dodáním náhradního dílu právo na slevu z kupní ceny. Přitom o nepřiměřené prodloužení se jedná pouze v případě, pokud oprava nebo dodávka náhradního dílu nebyla provedena ani po upozornění a po poskytnutí přiměřené lhůty nebo se definitivně minula účinkem.

14.11. Jiná práva, než práva uvedená ve smlouvě nebo v těchto VOP, zákazníkovi z titulu přijaté záruky nevznikají.

15. Reklamáce

15.1. Projev vady předmětu plnění je zákazník povinen dodavateli nahlásit neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů po jeho zjištění.

15.2. Zákazník je povinen učinit hlášení projevu vady telefonicky, faxem nebo v elektronické podobě na emailovou adresu dodavatele, a neodkladně, nejpozději však do tří pracovních dnů, ho potvrdit doporučeným dopisem.

15.3. Oznámení projevu vady jiným způsobem, než je uvedeno v bodě 15.2) VOP, není považováno za reklamaci, a proto se na ně nevztahují ustanovení uvedené v článku 14) VOP

15.4. Při hlášení projevu vady je zákazník povinen uvést:

- a) řádné označení zákazníka, místo, kde se vadný předmět plnění nachází,
- b) jméno pracovníka zákazníka, který nahlašuje vadu a který je současně oprávněn vadu nahlásit, a telefonický kontakt na něj,
- c) v písemném potvrzení datum a hodinu nahlášení vady,
- d) identifikaci předmětu plnění, na kterém se vada vyskytuje, a to včetně dodacího listu (předávacího protokolu nebo jiného obdobného dokumentu),
- e) popis vady a okolností, za kterých se vada projevuje,
- f) termín, kdy je možné provést prohlídku nebo opravu.

15.5. Při řešení vady je postupováno dle standardních servisních podmínek dodavatele nebo poskytovatele záručního servisu, pokud není sjednáno jinak.

15.6. Zjistí-li dodavatel nebo poskytovatel záručního servisu, že se nejedná o vadu, na kterou se vztahuje smluvní záruka, nese zákazník veškeré výlohy a náklady spojené s reklamací vady ze svého, a to ve výši platných sazeb dodavatele, resp. poskytovatele záručního servisu.

16. Technická podpora

16.1. Dodavatel zákazníkovi zajišťuje po dobu záruční doby prostřednictvím telefonických a osobních konzultací drobnou technickou podporu v případě potřeby. Podmínkou pro poskytnutí technické podpory je schopnost zákazníkem určeného pracovníka provádět základní obsluhu předmětu plnění.

16.2. Technická podpora poskytovaná dodavatelem je určena k zajištění provozuschopnosti předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá účelu, pro který byl předmět plnění dodán.

16.3. Základní technická podpora je po dobu záruky bezplatná.

16.4. Nadstandardní podporu v záruční době lze sjednat za úplaty v rámci samostatné Smlouvy o servisu předmětu plnění.

17. Utajení informací

17.1. Dodavatel a zákazník se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, které získají v průběhu činnosti prováděné na základě smlouvy nebo její realizaci, jakož i po jejím ukončení. Dále uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se druhé smluvní strany, které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se zavazují zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu smlouvy.

17.2. Dodavatel a zákazník se zavazují s těmito informacemi zacházet dle § 271 Obchodního zákoníku. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení platnosti smlouvy.

18. Odpovědnost za škodu

18.1. Přechod nebezpečí škody na předmětu plnění se řídí ustanovením obchodního zákona, v případě přímého spotřebitele viz. 12.6 VOP, pokud nebylo ujednáno jinak.

18.2. Po dodání předmětu plnění odpovídá dodavatel za případné škody na předmětu plnění jen za předpokladu, že ke škodě na předmětu plnění dojde v době provádění záručního servisu a pokud současně bude předmět plnění v držení dodavatele nebo poskytovatele záručního servisu.

Zákazník stvrzuje podpisem na dodacím/přejímacím listě, že předmět plnění-zboží není viditelně poškozen a že si jej řádně prohlédl v souladu s platnými právními předpisy.

18.3. Dodavatel nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu předmětu plnění a jeho funkčních vlastností.

18.4. Dodavatel ručí zákazníkovi jen za skutečně vzniklou škodu v souladu s obchodním a občanským zákoníkem.

18.5. Dodavatel a zákazník vycházejí shodně z předpokladu, že zákazník sám nejlépe zná svoje prostředí/firmu, vnitřní uspořádání, své ekonomické a podnikatelské záměry, cíle a očekávání a má všechny předpoklady a možnost předvídat jakékoli ztráty, ke kterým může v souvislosti s těmito VOP na jeho straně dojít. Smluvní strany vycházejí dále z předpokladu, že zákazník pečlivě zvážil podmínky těchto VOP, včetně všech omezení a výjimek a že jedině zákazník mohl nejlépe popsat a určit své potřeby v souvislosti s předmětem plnění. Zákazník se zavazuje uzavřít takové pojištění, které bude nejvhodnější vzhledem k jeho vědomostem, poměrům a jiným okolnostem týkající se smlouvy, těchto VOP a předmětu plnění. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy dodavatel proto neodpovídá zákazníkovi za jakékoli nepřímé, nahodilé a následné škody, spočívající například v nedosažení očekávaného zisku, ztráty smluv, dat, provozního času nebo ztráty neuzíváním jakéhokoliv zařízení či procesu, nebo za nedosažení předpokládaných výsledků v provozu firmy a nesplnění podnikatelských záměrů.

19. Okolnosti vylučující odpovědnost

19.1. Odpovědnost dodavatele či zákazníka za částečné nebo úplné neplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak stalo:

a/ v důsledku vyšší moci; pokud vyšší moc působí po dobu nepřesahující 90 kalendářních dnů, jsou strany povinny splnit závazky vyplývající ze smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu působení vyšší moci.

b/ v důsledku zásahu úředních míst země výrobce předmětu plnění, který znemožní stranám splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

19.2. Za vyšší moc strany považují stávkou, nepokoje, požár, záplavy, extrémní klimatické podmínky, přírodní katastrofu, teroristický čin, epidemie. Za vyšší moc nelze pokládat zpoždění plnění od subdodavatelů.

20. Výlučná úprava vzájemných vztahů

20.1. Veškerá práva a závazky dodavatele a zákazníka ve věci předmětu plnění jsou upraveny výhradně smlouvou a těmito VOP ve znění všech platných dodatků a příloh. Všechny dohody nebo prohlášení, ať písemná nebo ústní, související s předmětem plnění a učiněná před účinností smlouvy či VOP jsou neplatná, nikoho nezavazují a nikdo nemůže na jejich základě vznášet jakékoli nároky.

20.2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou prostřednictvím oprávněných zástupců dodavatele a zákazníka.

21. Vzdání se práva

Pokud se dodavatel vzdá určitého práva v případě porušení nebo nedodržení ustanovení smlouvy nebo těchto VOP ze strany zákazníka nebo pokud se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva, jež mu podle smlouvy nebo těchto VOP náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.

22. Ochrana obchodních a osobních údajů

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.

Dále uvedené osobní údaje, data a obchodní informace (jméno a příjmení, rodné číslo, adresa, telefon, email, bankovní spojení), která sdělí v rámci obchodního vztahu jedna smluvní strana druhé jsou považovány za důvěrné. Prodávající ani kupující - spotřebitel je neposkytnou třetím osobám, ledaže by to bylo nutné pro splnění vzájemných závazků smluvních stran nebo stanoveno zákonem.

Prodávající - je povinen uchovávat informace o kupujícím - spotřebiteli v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

Kupující - spotřebitel uzavřením kupní smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů prodávajícím a to až do doby kdy kupující spotřebitel s takovým zpracováním a shromažďováním jeho osobních údajů vyjádří písemnou formou nesouhlas.

23. Doručování písemností

23.1. Veškeré oznámení a komunikace související se smlouvou a těmito VOP (dále jen "oznámení") musí být písemná a musí být předána osobně nebo zaslána poštou s předplaceným poštovním nebo faxem či elektronickou poštou, a to do sídla dodavatele nebo zákazníka nebo na jinou v budoucnu smluvními stranami výslovně sjednanou adresu.

23.2. Veškerá oznámení zasláná prostřednictvím pošty se považují za doručená a přijatá buď v okamžiku skutečného doručení nebo třetím dnem po jejich podání k přepravě, a to podle toho, ke které skutečnosti dojde dříve.

23.3. Oznámení zasláná faxem nebo elektronickou poštou se považují za doručená v okamžiku obdržení příslušného potvrzení o provedeném přenosu.

24. Ukončení smlouvy

Smlouva může být ukončena písemnou dohodou dodavatele a zákazníka nebo odstoupením od smlouvy s okamžitým účinkem, který nastane doručením projevu vůle druhé straně, z těchto důvodů:

a) na straně zákazníka

- bude v prodlení s plněním peněžitého závazku déle než 30 dnů od data splatnosti

- užívá předmět plnění v rozporu se smlouvou a těmito VOP.

- vstoupí do likvidace anebo bude na jeho majetek podán návrh na prohlášení konkursu a nebo na jeho majetek bude prohlášen konkurs nebo bude zamítnut návrh na prohlášení konkursu z důvodu, že majetek zákazníka nepostačuje ani k úhradě nákladů konkursu

- jiným způsobem poruší VOP.

b) na straně dodavatele

- po uplynutí lhůty uvedené v ustanovení bodu 9.2) těchto stanov nedodá předmět plnění ani následně po písemném upozornění a po poskytnutí přiměřené lhůty zákazníkem.

c) v dalších platným zákonem stanovených případech

25. Rozhodné právo a řešení sporů

25.1. Smlouva a tyto VOP, jakož i vztahy dodavatele a zákazníka výslovně ve smlouvě nebo v těchto VOP neupravené se řídí českým právním řádem, konkrétně se řídí obchodním zákonem, občanským zákonem a dalšími příslušnými právními předpisy.

25.2. Dodavatel a zákazník se zavazují řešit případné spory smírnou cestou.

Pro případ, že nedojde ke vzájemné dohodě smluvních stran, se účastníci výslovně dohodli na změně místní příslušnosti soudu prvního stupně (prorogace) tak, že všechny spory, vyplývající z těchto VOP či jednotlivých smluv, nebo v souvislosti s ní vzniklé, se budou v souladu s § 89a OSŘ řešit u věcně příslušného soudu prvního stupně dle sídla dodavatele tj. u Okresního soudu v Trutnově či u Krajského soudu v Hradci Králové.

26. Výkladové ustanovení

Stane-li se jakékoli ustanovení smlouvy nebo těchto VOP neplatné nebo neúčinné nebo některé ustanovení chybí, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu, nebo vzhledem k jeho změnám, zůstává tím platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo těchto VOP nedotčena. Na místo dotčeného ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší zamyšlenému účelu VOP nebo není-li takového ustanovení práv. předpisu - způsob řešení, jenž je v obchodním styku obvyklý. Obě smluvní strany se zavazují, že v takovém případě, uzavřou dodatek ke smlouvě, obsahující nové ustanovení, které bude svým obsahem a smyslem nejbližší ustanovení, které se stalo neplatným nebo neúčinným.

27. Platnost VOP

Tyto VOP jsou platné a účinné dnem 1.10. 2009